

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Z&K GmbH für Privatkunden (Verbraucher)

Die Z&K GmbH (nachstehend: „**Z&K**“) bietet über ihre Eigenmarke „ZUKOS“ Privatkunden (Verbrauchern) die Möglichkeit an, sich verschiedene Sicherheits- und Brandverhütungskonzepte erstellen und einrichten zu lassen sowie die hierzu erforderlichen Technologiegüter, technischen Anlagen sowie Sicherheitstechniken („**Waren**“) zu mieten, zu leasen oder zu erwerben. Für die hierzu mit Verbrauchern geschlossenen Verträge gelten die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („**AGB**“). Die AGB enthalten auch die gesetzlichen Vorabinformationen.

1. Geltungsbereich

1.1 Die AGB gelten in ihrer jeweils gültigen Fassung für alle Verträge zwischen der Z&K:

Z&K GmbH, Markersdorfer Str. 45, 09123 Chemnitz, eingetragen in das Handelsregister des Amtsgerichts Chemnitz unter der HRB 29538

USt-Identifikations-Nr.: DE 273898904, Tel.: 0371 91199500, E-Mail: info@zukos.de

und Verbrauchern (nachfolgend: „**Kunde**“) über bewegliche Sachen und Dienstleistungen, soweit sich die Dienstleistungen auf die Erstellung und Einrichtung individueller Sicherheitskonzepte sowie Überlassung relevanter Sicherheitstechnik erstrecken. Der Kunde ist Verbraucher (§ 13 BGB), soweit er als natürliche Person die Dienstleistungen und Waren zu einem Zweck bestellt bzw. erwirbt, mietet oder least, der überwiegend weder seiner gewerblichen noch seiner selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer eine jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

1.2 Es gelten ausschließlich die AGB der Z&K. Individuelle, in Schrift- oder Textform zum Nachweis festgehaltene Vereinbarungen mit dem Privatkunden gehen diesen AGB vor. Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, Z&K stimmt ihrer Geltung ausdrücklich und schriftlich zu.

1.3 Soweit in diesen AGB nicht geändert oder ausdrücklich ausgeschlossen, gelten die gesetzlichen Vorschriften.

2. Zustandekommen des Vertrages

2.1 Die Waren- und Dienstleistungsangebote der Z&K stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, die Dienstleistungen und Waren zu erwerben bzw. diese für eine bestimmte Dauer zu mieten.

2.2 Der Kunde hat die Möglichkeit, sich vor Ort in den Räumlichkeiten der Z&K, auf der Website www.zukos.de sowie telefonisch und im unmittelbaren Kontakt zu einem Mitarbeiter von Z&K („**Sicherheitsberater**“), über die verschiedenen Waren und Dienstleistungen der Z&K zu informieren. Um die Waren und/oder Dienstleistungen zu erwerben bzw. in Anspruch zu nehmen, kann der Kunde die Z&K entweder telefonisch, durch Ausfüllen des Kontaktformulars auf der Website unter der Rubrik „Kontakt“ oder unmittelbar vor Ort in den Geschäftsräumlichkeiten kontaktieren. Soweit Z&K den Kunden selbst kontaktiert, erfolgt dies neben den zuvor benannten

Möglichkeiten der Kontaktaufnahme zum Kunden, auch vor Ort bei dem Kunden selbst. In dem weiteren Verlauf wird der Kunde über die von ihm gewünschten Waren und Dienstleistungen der Z&K informiert. Auf Wunsch wird ein individuelles Sicherheitskonzept erstellt. Hierzu besteht auch die Möglichkeit eines Besichtigungstermins in den Räumlichkeiten des Kunden.

- 2.3 Der Kunde erhält durch die Z&K ein Angebot/Kostenvoranschlag für die von ihm ausgewählten Waren und Dienstleistungen, zusammen mit den Angaben über die mögliche Zahlungsart, aktuelle Lieferzeit und den AGB. Entscheidet sich der Kunde Waren zum Kauf, zur Miete/Leasing zu bestellen und/oder Dienstleistungen zu erwerben, kann er diese anschließend bei der Z&K unter Angabe seiner ausgewählten Zahlungsweise und Zahlungsart bestellen. Erfolgt ausschließlich eine Bestellung von Waren (einschließlich eines etwaigen Einbaus der Ware nach Wunsch des Kunden), ohne zusätzliche Dienstleistung der Z&K, stellt die Bestellung des Kunden gleichzeitig die Auftragsbestätigung dar, mit der der Vertrag zustande kommt. Erfolgt zusätzlich die Bestellung einer Dienstleistung oder beabsichtigt der Kunde, die Ware von Z&K zu mieten, kommt der Vertrag entweder durch beiderseitige Unterzeichnung des jeweiligen Dienstleistungsvertrages oder durch Ausführung der Leistung durch Z&K zustande.
- 2.4 Der Kunde hat zudem jederzeit die Möglichkeit, die dem Vertrag zugrundeliegenden AGB auf der Website www.zukos.de über den Link „Allgemeine Geschäftsbedingungen“ einzusehen und zu speichern.
- 2.5 Der gesamte Vertragstext (bestehend aus Bestellung, AGB, eventueller Auftragsbestätigung sowie etwaiger Miet- und/oder Dienstleistungsverträge) wird zudem bei Abschluss des Vertrages, spätestens jedoch bei Lieferung der Ware und vor Beginn der Ausführung der Dienstleistung, für den Kunden jederzeit einsehbar sowie mit der Möglichkeit zum Abruf, zur gesonderten Speicherung oder zum Ausdrucken, im persönlichen Bereich des Kundenportals zur Verfügung gestellt. Der Vertragstext wird unter Wahrung des Datenschutzes durch Z&K gesondert gespeichert.

3. Lieferzeit, Rücktrittsrecht, Lieferverzug

- 3.1 Die angegebenen Lieferzeiten/Leistungszeitpunkte berechnen sich vom Zeitpunkt des jeweiligen Zustandekommens des Vertrages an. Ist, soweit kein Miet-/Leasingvertrag geschlossen wurde, abweichend zunächst die Zahlung des anteiligen oder gesamten Kaufpreises der Ware erforderlich, berechnen sich die Lieferzeiten/Leistungszeitpunkte vom Zeitpunkt der Zahlung an. Sofern für die jeweilige Ware keine oder keine abweichende Lieferzeit angegeben ist, beträgt die Lieferzeit regelmäßig drei bis vier Wochen.
- 3.2 Bei schuldhaftem Überschreiten einer verbindlichen Lieferfrist/eines verbindlichen Leistungszeitpunktes kann der Kunde Z&K eine angemessene Nachfrist zur Lieferung der Ware bzw. Vornahme der Leistung setzen. Hält Z&K auch diese Frist nicht ein, ist der Kunde berechtigt, vom Kauf-/Miet-/Dienstleistungsvertrag zurückzutreten.
- 3.3 Kann Z&K eine Lieferfrist oder einen Leistungszeitpunkt aus Gründen, die sie nicht zu vertreten hat, nicht einhalten, informiert Z&K den Kunden unverzüglich. Die neue Lieferfrist/Leistungszeitpunkt darf nicht länger als vierzehn Wochen betragen, gerechnet ab der Mitteilung der neuen Lieferfrist/des neuen Leistungszeitpunktes. Ist die Ware auch innerhalb der neuen Lieferfrist aus von Z&K nicht zu vertretenden Gründen nicht verfügbar, wird Z&K den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren. Z&K ist bei Nichtverfügbarkeit berechtigt, ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten, sofern sachliche Gründe – wie z.B. die nicht von Z&K zu vertretende Lieferbarkeit der Ware – dies rechtfertigen. Wurde die Ware bereits bezahlt, erstattet Z&K dem Kunden unverzüglich den Kaufpreis.
- 3.4 Eine nicht fristgerechte Lieferung/Leistung hat Z&K insbesondere dann nicht zu vertreten, wenn Z&K ein kongruentes Deckungsgeschäft abgeschlossen hat und Z&K aus von ihr nicht zu vertretenden Gründen selbst nicht rechtzeitig beliefert wurde. Soweit dem Kunden infolge der

Verzögerung die Abnahme der Ware nicht zumutbar ist, kann er durch unverzügliche Erklärung in Textform (per Brief, Telefax oder E-Mail) vom Vertrag zurücktreten.

- 3.5 Zu Gunsten von Z&K bestehende gesetzliche Vorschriften über Rücktritts- und Kündigungsrechte sowie die Rückabwicklung des Vertrags bei Ausschluss der Leistungspflicht (z. B. Unmöglichkeit oder Unzumutbarkeit der Leistung und/oder Nacherfüllung) bleiben unberührt.

4. Lieferung, Gefahrübergang, Annahmeverzug

- 4.1 Z&K liefert die Ware im Regelfall dem Kunden aus und installiert diese vor Ort. In Einzelfällen versendet Z&K die Ware an einen vom Kunden bestimmten Ort (Versendungskauf). Z&K ist berechtigt, die Art der Versendung (insbesondere Transportunternehmen, Versandweg, Verpackung) zu bestimmen. Das Versandrisiko trägt Z&K, sofern der Kunde Verbraucher ist.
- 4.2 Z&K liefert regelmäßig nur innerhalb Deutschlands; außerhalb Deutschlands werden Lieferungen nur nach gesonderter Vereinbarung vorgenommen.
- 4.3 Z&K ist zu Teillieferungen berechtigt, wenn:
- eine Teillieferung für den Kunden nach dem vertraglichen Bestimmungszweck verwendbar ist,
 - die Lieferung der restlichen Ware sichergestellt ist und
 - dem Kunden durch die Teillieferung kein erheblicher Mehraufwand oder zusätzliche Kosten entstehen.
- 4.4 Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung geht auf den Kunden über, wenn der Kunde den Spediteur, den Frachtführer oder die sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person oder Anstalt mit der Ausführung beauftragt hat und Z&K dem Kunden diese Person oder Anstalt nicht zuvor benannt hat.
- 4.5 Verzögert sich die Leistung von Z&K aus vom Kunden zu vertretenden Gründen (z.B. Annahmeverzug), ist Z&K berechtigt, Ersatz des ihr hieraus entstehenden Schadens und etwaiger Mehraufwendungen (z. B. Lagerkosten) zu verlangen. Entsprechendes gilt auch, sofern der Kunde die Installation in Teilen durch den Einsatz von Dritten (Teil-)Gewerke übernimmt: der Kunde ist für die Einhaltung von Fristen in bei der Installation/Herstellung dieser (fremd-)beauftragten (Teil-)Gewerke ausschließlich zuständig. Sollten Z&K aufgrund von Verzögerungen und unerfüllten Leistungen in Bezug auf andere (Teil-)Gewerke zusätzliche Kosten entstehen, z.B. die Leistung durch die Mitarbeiter der Z&K nicht zum vereinbarten Termin erbracht werden können, so ist die Z&K berechtigt, diese Kosten an den Kunden, entsprechend der vereinbarten Stundensätze, weiterzuberechnen.
- 4.6 Z&K erbringt seine oben beschriebenen Leistungen, mit Ausnahme des Versandtransports der Ware durch ein Transportunternehmen/Spedition, in eigener Verantwortung mit eigenem Personal. Z&K ist jedoch berechtigt, sich zur Erfüllung seiner Verpflichtungen auch anderer zugelassener und zuverlässiger Unternehmen zu bedienen.

5. Preise, Zahlungsbedingungen, Zahlungsverzug, Preisanpassung

- 5.1 Es gelten die zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsschlusses aktuellen Preise („**Vertragspreise**“). Die angegebenen Preise sind Endpreise in Euro (€). Sie enthalten die Verpackungskosten und die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer. Soweit die Ware durch Z&K im Rahmen der Installation an den Kunden ausgeliefert wird, fallen Versandkosten für den Kunden nicht an. Soweit in Ausnahmefällen Ware an den Kunden vereinbarungsgemäß versandt wird, behält sich Z&K vor, etwaige Versand-/Speditionskosten an den Kunden weiterzuberechnen. Die Versandkosten werden regelmäßig einen Betrag von 100,00€ inkl.

jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer nicht überschreiten. Bei einer versehentlich falschen Preisangabe behält sich Z&K vor, den Vertrag anzufechten.

- 5.2 Für die Montage und Inbetriebnahme des Sicherheitssystems wird eine einmalige Installationsgebühr gemäß vertraglicher Vereinbarung zwischen Z&K und dem Kunden fällig. Der Auftragnehmer ist berechtigt, weitere zur Installation anfallende Kosten („Mehrkosten“) an den Auftraggeber weiterzuberechnen, sofern diese Kosten dadurch entstehen, dass die Installation nur unter besonderem und weitergehendem Aufwand, der aufgrund der Wünsche des Auftraggebers entstanden ist, erfolgen soll. Eine Überschreitung der vertraglich vereinbarten Installationsgebühr wird der Auftragnehmer dem Auftraggeber vorher anzeigen. Mit der Unterzeichnung des Lieferscheins stimmt der Auftraggeber den entstehenden Kosten zu.
- 5.3 Für weitere Dienstleistungen gelten die folgenden Stundensätze:
- Innendienst: 58,31€/Stunde inkl. jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer
 - Techniker: 70,21 €/Stunde inkl. jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer;
 - IT-Spezialist: 94,01€/Stunde inkl. jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer;
 - Geschäftsführung: 153,51 €/Stunde inkl. jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer.
- 5.4 Sofern nichts anderes vereinbart wurde, ist der Kaufpreis/die Miete für die Ware ab Lieferung oder Installation der Ware fällig. Dem Kunden wird für die Zahlung des Kaufpreises eine Zahlungsfrist von 14 Werktagen ab Erhalt der Ware eingeräumt. Danach befindet sich der Kunde im Zahlungsverzug und Z&K kann Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank berechnen. Die Fälligkeit der Miete bestimmt sich nach dem jeweils im Mietvertrag vereinbarten Zahlungszeitraum.
- 5.5 Die Zahlung des Kaufpreises oder der jeweils fälligen Miete hat im Falle der Überweisung ausschließlich auf das von Z&K benannte Konto zu erfolgen. Der Abzug von Skonto ist nur bei schriftlicher, besonderer Vereinbarung zulässig.

5.6 **Preis Anpassung**

Der vereinbarte Vertragspreis berücksichtigt die beim jeweiligen Vertragsschluss bestehenden Marktbedingungen. Der Vertragspreis für Waren und Dienstleistungen, soweit diese die Überlassung von Waren und/oder die Erbringung von Dienstleistungen im Rahmen eines Dauerschuldverhältnisses (z.B. Mietvertrag; Erbringung von wiederkehrenden Sicherheitsleistungen) für eine bestimmte Zeit zum Gegenstand haben, erhöhen sich daher in Anpassung an sich jährlich verändernde Marktbedingungen einmal pro Jahr, jeweils zu Beginn eines Kalenderjahres, um höchstens 3 %.

6. **Geistiges Eigentum, Eigentum, Eigentumsvorbehalt**

- 6.1 Alle dargestellten Beschreibungen, Texte, Abbildungen Fotos, Grafiken und Logos auf der Webseite von Z&K sind geistiges Eigentum von Z&K oder dessen Kooperationspartnern oder es stehen ihnen die entsprechenden Nutzungsrechte daran zu. Der Kunde darf das geistige Eigentum weder ganz, noch teilweise gewerblich nutzen, insbesondere darf er die in S. 1 genannten Elemente nicht gewerblich vervielfältigen, verbreiten, anderweitig öffentlich bzw. Dritten zugänglich machen oder bearbeiten, es sei denn, Z&K erteilt dazu dem Kunden die ausdrückliche schriftliche Zustimmung. Entsprechendes gilt für sämtliche, in Zusammenhang mit der Auftragserteilung dem Kunden überlassenen Unterlagen, wie z.B. Kalkulationen, Zeichnungen etc.
- 6.2 Die Ware bleibt, sofern diese vom Kunden gemietet wird, im ausschließlichen Eigentum von Z&K. Die vom Kunden im Wege des Kaufs erworbene und von Z&K gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Erfüllung aller Forderungen von Z&K aus dem jeweiligen Vertrag Eigentum von Z&K.

- 6.3 Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden – insbesondere bei Zahlungsverzug – ist Z&K berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Vorbehaltsware herauszuverlangen, nachdem eine von Z&K gesetzte angemessene Nachfrist erfolglos abgelaufen ist. Ist die Ware (Technik etc.) an den Kunden für eine bestimmte Dauer zur Miete überlassen, ist Z&K berechtigt, die Ware unverzüglich vom Kunden herauszuverlangen, wenn sich der Kunde mit der Entrichtung von zwei aufeinanderfolgenden Monatsmieten in Rückstand befindet.
- 6.4 Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware – insbesondere bei Pfändungen, Insolvenz – ist der Kunde verpflichtet, auf das Eigentum von Z&K hinzuweisen und Z&K unverzüglich zu benachrichtigen.

7. Mängelrechte des Kunden

- 7.1 Soweit über die Beschaffenheit der Ware keine Vereinbarung getroffen wurde, ist nach den gesetzlichen Regelungen zu beurteilen, ob ein Mangel vorliegt (§ 434 Abs. 1, 2 und 3 BGB).
- 7.2 Für alle Warenlieferungen gelten grundsätzlich die gesetzlichen Gewährleistungsrechte, insbesondere die §§ 434 ff. BGB. Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz und auf Ersatz von Aufwendungen bestehen jedoch nur nach Maßgabe von Ziffer 8. Im Gewährleistungsfall oder bei Fragen kann sich der Kunde an den Kundenservice von Z&K wenden:
- 7.3 Liefert Z&K dem Kunden zum Zweck der Nacherfüllung eine mangelfreie Ware, ist der Kunde verpflichtet, die mangelhafte Ware innerhalb von 14 Tagen an Z&K zurückzusenden. Die Kosten der Rücksendung trägt in diesem Fall Z&K.

8. Haftung von Z&K, Höhere Gewalt

- 8.1 Bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit haftet Z&K auf Schadensersatz – gleich aus welchem Rechtsgrund – nach den gesetzlichen Bestimmungen.
- 8.2 Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet Z&K nur für Personen-, Sach- und Vermögensschäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, begrenzt auf den Ersatz des bei vergleichbaren Geschäften dieser Art vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens. Eine Vertragspflicht ist wesentlich, wenn ihre Erfüllung den mit dem Vertrag verfolgten Zweck erst ermöglicht und der Kunde auf ihre Erfüllung regelmäßig vertrauen darf. Die Haftung des AN für Personen-, Sach- und Vermögensschäden ist in den Fällen leicht fahrlässiger Schadensverursachung auf den bei vergleichbaren Geschäften dieser Art typischen und vorhersehbaren Schaden sowie beschränkt auf die nachfolgend genannten Höchstsummen (Deckungssummen) gemäß der von Z&K für alle Leistungen abgeschlossenen Haftpflichtversicherung:
- a) € 1.000.000 pauschal für Personen-,
 - b) € 250.000 pauschal Sach- und Umwelt-,
 - c) € 12.500 pauschal für reine Vermögensschäden.
- 8.3 Die Haftungsbeschränkungen nach Ziffer 8.2 gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, soweit Z&K einen Mangel arglistig verschwiegen oder individualvertraglich eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen hat, oder der Kunde Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz hat.
- 8.4 Soweit die Haftung von Z&K ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Z&K.
- 8.5 Aus einer durch ihn verursachten Verzögerung der Leistung/Installation (Ziff. 4.5) kann der Kunde keine Schadensersatzansprüche herleiten.

- 8.6 Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass die von Z&K angebotenen Waren (Technologiegüter, technischen Anlagen sowie Sicherheitstechniken) Schadensfälle, wie u.a. das Eindringen Dritter in die geschützten Räume/Bereiche des Kunden oder eine Brand- bzw. Rauchentstehung und hierdurch etwaig auftretende Schäden nicht verhindern, sondern nur die negativen Folgen eines solchen Eindringens (Diebstähle, Vandalismusschäden etc.) oder eine Brand- bzw. Rauchentstehung durch eine frühzeitige Detektion verringern können. Die durch Z&K angebotenen Waren und Dienstleistungen ersetzen damit keineswegs den Abschluss von einschlägigen Versicherungen durch den Kunden (z. B. gegen Einbruch-, Diebstahl-, Betriebsunterbrechung-, Feuer-, Wasser-, Elektronik- oder Kaskoschäden etc.). Z&K haftet daher nicht für Schäden, die dem Kunden daraus entstehen, dass er die genannten Versicherungen nicht abgeschlossen hat.
- 8.7 Z&K haftet nicht für die Unmöglichkeit der Lieferung oder für Lieferverzögerungen, soweit diese durch höhere Gewalt verursacht worden sind. Höhere Gewalt liegt vor, wenn die Nichterfüllung auf einem außergewöhnlichen, unvorhersehbaren und unvermeidbaren Umstand beruht, der außerhalb des Einflussbereiches von Z&K liegt, wie insbesondere bei Feuerschäden, Überschwemmungen, Erdbeben, Streiks und rechtmäßigen Aussperrungen, unerwartet auftretender Pandemien oder Epidemien sowie die Betriebsstörungen und -schließungen aufgrund behördlicher Maßnahmen und Verfügungen zu deren Eindämmung, Schiffbruch, Vandalismus oder Sabotage, Bürgerunruhen, Aufstände, Kriege oder Kriegsbedingungen, behördliche Maßnahmen und Verfügungen ziviler oder militärischer Art zur Zuteilung oder Rationierung von Energie, Kraftstoffen Brennstoffen oder sonstigen Materials.

Be- und Versorgungsschwierigkeiten, z.B. bei Material- oder Energiebeschaffung, gelten ebenfalls als höhere Gewalt, wenn und soweit der Lieferant von Z&K seinerseits durch ein Ereignis der höheren Gewalt an der Erbringung der ihm obliegenden Leistung gehindert ist.

Z&K wird dem Kunden den Eintritt sowie den Wegfall der höheren Gewalt anzeigen und sich nach besten Kräften bemühen, die höhere Gewalt zu beheben und in ihren Auswirkungen soweit wie möglich zu beschränken.

Etwaig festgelegte Fristen verlängern sich um den Zeitraum zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit, in dem Z&K aufgrund der höheren Gewalt nicht zur Erfüllung des Vertrages imstande war.

Der Kunde ist berechtigt, von den hiervon betroffenen Bestellungen zurückzutreten, wenn die höhere Gewalt mehr als 6 Monate seit dem vereinbarten Lieferdatum andauert. Das Recht jeder Vertragspartei, im Falle länger andauernder höherer Gewalt den Vertrag aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen, bleibt unberührt.

9. Widerrufsbelehrung

Sie haben als Verbraucher bei Abschluss bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das Z&K nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informiert.

Widerrufsbelehrung

9.1 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag

- a) „an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat“; oder
- b) „an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat“; oder

- c) im Falle eines Vertrages über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken: „an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat“; oder
- d) „an dem die Ware vollständig durch Z&K in den dafür von dem Kunden bestimmten Räumlichkeiten eingebaut/installiert wurde.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der:

Z&K GmbH
Technologiezentrum Chemnitz
Markersdorfer Str. 45
09123 Chemnitz

Tel.: 0371 91199500
E-Mail: info@zukos.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, ein Telefax oder per Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das – unter Punkt 9.3 aufgeführte – Muster-Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

9.2 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die

Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns – an die unter 9.1 angegebene Adresse – zurückzusenden oder uns zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Zudem müssen Sie für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Soweit wir auf Ihr Verlangen mit der Ausführung von Dienstleistungen während der Widerrufsfrist begonnen haben, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

9.3 Muster-Widerrufsformular

Über das Muster-Widerrufsformular informiert der Anbieter nach der gesetzlichen Regelung wie folgt:

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück)

An:

Z&K GmbH
Technologiezentrum Chemnitz
Markersdorfer Str. 45
09123 Chemnitz

Tel.: 0371 91199500

E-Mail: info@zukos.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/ Erbringung der folgenden Dienstleistungen:

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen

- Ende der Widerrufsbelehrung -

10. Datenschutzbestimmungen

Z&K bearbeitet Kundendaten zur Durchführung von Anfragen oder Aufträgen und zur Pflege der laufenden Kundenbeziehung. Weitere Hinweise entnehmen Sie bitte unseren Datenschutzbestimmungen auf unserer Website: www.zukos.de.

11. Anwendbares Recht, Vertragssprache, Außergerichtliche Streitbeilegung

11.1 Diese AGB und alle Rechtsbeziehungen zwischen Z&K und dem Kunden unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss aller internationalen und supranationalen (Vertrags-) Rechtsordnungen, insbesondere des UN-Kaufrechts. Wenn und soweit dem Kunden durch die Wahl des deutschen Rechts der Schutz entzogen wird, der ihm durch die entsprechenden Bestimmungen seines Aufenthaltsstaates gewährt würde, findet das Recht des Staates, in dem er sich gewöhnlich aufhält, Anwendung

11.2 Die Vertragssprache ist Deutsch.

11.3 Die EU-Kommission betreibt eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten zwischen Unternehmern und Verbrauchern („OS-Plattform“). Diese ist erreichbar unter:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Z&K ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

- 11.4 Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.